

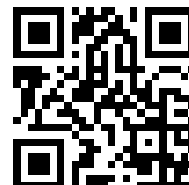


El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado "PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES" es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 02-09-2021 bajo el Repertorio 76715.

Firmado electrónicamente por Roberto Fernando Puga Pino, Notario Suplente de la Segunda Notaría de Santiago, a las 15:56 horas del día de hoy.
Santiago, 2 de septiembre de 2021

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excma. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.

VERIFIQUE EN : www.notarialeiva.cl, www.notariosyconservadores.cl o www.cbrchile.cl ingresando el código: **2021162644**





REPERTORIO N° 76.715-2021.-
OT. 162.644.-

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES OZOM

DE

SODIMAC S.A.

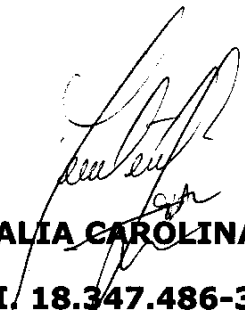
*****ND

En Santiago, República de Chile, a dos de septiembre del año dos mil veintiuno, ante mí, **ROBERTO PUGA PINO**, Notario Suplente de don **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en Amunátegui número setenta y tres, según consta del Decreto Judicial debidamente protocolizado, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Amunategui número setenta y tres, comuna y ciudad de Santiago, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES OZOM** de la sociedad **SODIMAC S.A.**, este documento consta de cuatro hojas, el que se anota en el repertorio bajo el número **sesenta y siete mil ochocientos treinta**, y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.-

En comprobante y previa lectura se ratifica y firma la comparecencia



Se da copia. Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy. Doy Fe.-


NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA
C.N.I. 18.347.486-3
REPERTORIO N° 76.715-2021.-




PARA VALIDACION ONLINE ingrese a: www.notarialeiva.cl e ingrese el siguiente código: 2021162644

PROTOCOLIZACIÓN

N° 67.830

Repertorio: 76.715

Fecha: 02-09-2021

CL_CLSODSATC_CLSODOZO001_002

07.162.644

Términos y Condiciones OZOM

1. Introducción

Bienvenido a OZOM. Estos términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") establecen la base contractual sobre la cual SODIMAC S.A. (en adelante, "SODIMAC") pone los servicios de monitoreo y control de dispositivos inteligentes para el hogar, a través de la aplicación OZOM (en adelante la "Aplicación"), a disposición de la persona que los acepta y de cualquier persona que use o se beneficie del acceso a OZOM (en adelante, "Usted", "Su", "Sus", "Suyo" o "Suya").

Los servicios de OZOM (en adelante, indistintamente, "OZOM", "Servicios OZOM" o "Sistema OZOM"), consisten en servicios de monitoreo y control de dispositivos para el hogar a través de la Aplicación, que permiten al usuario controlar productos inteligentes de distintas marcas, compatibles con OZOM, y configurar reglas de funcionamiento para dichos productos desde cualquier lugar, en la medida que Usted cumpla con los requisitos de acceso señalados en el numeral 2 de estos Términos y Condiciones.

Para mayor claridad, estos Términos y Condiciones aplican a los Servicios de OZOM proporcionados por SODIMAC, que usan uno o más productos inalámbricos de monitoreo y control para el hogar (los "Productos OZOM") que Usted ha comprado a SODIMAC y cualquier dispositivo de terceros que sea compatible con OZOM, y que haya sido aprobado por SODIMAC para ser compatible con OZOM (los "Productos Compatibles con OZOM"), informados en los siguientes links: <https://ozom.com/marcas-compatibles> <https://ozom.com/categorias-productos> <https://www.sodimac.cl/sodimac-cl/category/cat9780009/Ecosistemas-Ozom>. SODIMAC no es responsable por los Productos Compatibles con OZOM y su funcionalidad; por lo que los presentes Términos y Condiciones no brindan derechos adicionales respecto de ellos. Sus Productos OZOM y los Productos Compatibles con OZOM deben estar cubiertos por las garantías, términos y condiciones correspondientes proporcionados por los fabricantes de los dispositivos, junto con la garantía, o contratos, si los hubiere, con SODIMAC.

Los Servicios OZOM, así como el acceso y uso de esta Aplicación y de toda la información contenida en la misma, se rigen por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación vigente en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas que se realicen mediante esta Aplicación, y los efectos jurídicos de los mismos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los Términos y Condiciones se aplican y forman parte de todos los actos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de comercialización comprendidos en esta Aplicación, entre los usuarios de esta Aplicación y SODIMAC, y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o coligadas de esta última que hagan uso de esta Aplicación (en adelante, según corresponda, las "Empresas", la "Empresa Oferente", el "Proveedor" o la "Empresa Proveedora"). En caso de que cualquiera de las Empresas hubiera fijado sus propios términos y condiciones para los actos que realicen en esta Aplicación, ellos aparecerán en esta página, señaladas con un link y prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones.

Lea cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones antes de usar los Servicios de OZOM, cualquier Producto OZOM, o cualquier Producto Compatible con OZOM. Usted acepta estos Términos y Condiciones haciendo clic en el botón o enlace marcado de la Aplicación.

En el caso que USTED NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ÍNTEGRAMENTE, LOS CUALES SON OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SISTEMA DE OZOM.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, Usted declara haber sido debidamente informado sobre los mismos, esto es, de manera clara, comprensible e inequívoca; y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos desde el sitio web www.ozom.com.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, Usted le garantiza a SODIMAC que tiene capacidad legal y, en su caso, facultades de representación suficientes, para celebrar el presente contrato, ya sea



Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.
VERIFIQUE EN : www.notarialeiva.cl, www.notariosyconservadores.cl o www.cbrchile.cl ingresando el código: 2021162644

como persona física o en nombre de una sociedad u otra entidad. No está permitido el uso de los servicios por personas incapaces o menores de dieciocho años, salvo con la autorización previa y expresa de su representante legal.

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento. Los cambios se verán reflejados en una actualización en el sitio web, www.ozom.com.

2. Registro de Usuarios.

2.1. Obligatoriedad.

El acceso al Servicio OZOM exige que el usuario se suscriba o registre en línea a la aplicación OZOM, previamente, a través de una cuenta creada a dichos efectos (en adelante la "Cuenta"). El procedimiento de registro conlleva para el usuario la aceptación previa de los Términos y Condiciones.

Es requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en esta Aplicación la aceptación de los presentes Términos y Condiciones mediante un "click" en el enlace o recuadro respectivo, y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso.

2.2. Requisitos de Acceso y Funcionamiento del Servicio de OZOM.

Para usar el servicio OZOM Usted necesitará:

- i) Contar con Productos OZOM, o con Productos Compatibles con OZOM;
- ii) Contar con un router con una conexión a Ethernet cableada a una conexión en Internet de banda ancha siempre encendida, y siempre en funcionamiento;
- iii) Haber instalado un OZOM Box al router antes indicado, o utilizar un OZOM Cloud. OZOM Box es un dispositivo que permite conectar productos que utilizan protocolos ZigBee y WiFi a una red para administrar las comunicaciones entre ellos, y a la plataforma de Internet (en adelante "OZOM Box"). OZOM Cloud es un dispositivo que permite conectar productos que utilizan protocolos ZigBee y WiFi a una red para administrar las comunicaciones entre ellos, y a la plataforma de Internet (en adelante "OZOM Cloud").
- iv) Contar con un dispositivo (como tablet, smartphone o notebook, etc.) permanentemente conectado a Internet, ya sea a través de una conexión de Internet de banda ancha o por una conexión a través de celular, para enviar y recibir información desde su hogar, incluyendo el uso de funciones de alerta. Es recomendable, para la fiabilidad y continuidad del Servicio OZOM, que éste se encuentre conectado a un servicio de internet confiable siempre encendida, que opere de manera continua y sostenida;
- v) Estar conectado permanentemente a la red eléctrica;
- vi) Descargar la aplicación OZOM en www.ozom.com, Play Store (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos iOS); y
- vii) Registrarse en línea para el Servicio OZOM.

En caso de corte o interrupción de la energía eléctrica, OZOM no podrá enviar datos a la Aplicación y su servicio OZOM no operará en forma normal, o puede quedar inoperable temporalmente. Por lo anterior, recomendamos usar OZOM con un sistema o dispositivo independiente de respaldo de energía, a fin de mantener la continuidad del servicio y las prestaciones. SODIMAC no será responsable por las falencias, daños intermitencias o imprecisiones que pueda experimentar el Sistema OZOM por la interrupción o corte de la energía eléctrica, sean ellas temporales o permanentes, totales o parciales, reversibles o no.

2.3. Datos requeridos.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en la Aplicación, y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

Para efectuar el registro, Usted deberá facilitar los datos relativos a su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, país de residencia, número de documento de identificación, así como un número de teléfono móvil y otros datos personales así definidos en la ley sobre protección de la vida privada. Dichos datos serán utilizados únicamente para la facilitación en la prestación

del Servicio descrito y en ningún caso serán utilizados para una finalidad distinta a la informada al usuario al momento del registro.

2.4. Nombre de Usuarios y datos de contacto.

Una vez que Usted cree un perfil de acceso a la Aplicación, se le asignará un nombre de Usuario, que coincidirá con la dirección de correo electrónico entregada al momento de instalar la Aplicación. Los usuarios podrán modificar con posterioridad los datos de contacto. La responsabilidad de custodia y seguridad del nombre y los demás datos de contacto será de los usuarios, asumiendo éstos la responsabilidad de todas las operaciones que se realicen en virtud de su nombre de usuario y datos de contacto, sin perjuicio de las medidas de seguridad señaladas en la cláusula 8° de estos Términos y Condiciones.

2.5. Clave secreta.

Usted dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a los Servicios OZOM. El usuario tendrá la posibilidad, bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en la Aplicación. Recomendamos usar contraseñas seguras, que preferentemente sean largas y contengan combinaciones de letras, números y otro tipo de caracteres, y que sean difíciles de inferir.

Usted asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en esta Aplicación. Dicha clave es de uso personal, por lo que será responsabilidad exclusiva de Usted si entrega su clave a terceros y ésta es usada por ellos.

2.6. Actualizaciones.

Una vez que el sistema esté registrado y en funcionamiento, es posible que se requiera actualizar el firmware de OZOM, ya sea a través de la OZOM Box o de sus dispositivos. Estas actualizaciones no deberían interferir con el servicio y serán completadas automáticamente, con la finalidad de mantener el servicio OZOM en condiciones medias de continuidad y operaciones. Como parte del Servicio OZOM, de la mantención de dicho servicio o de la conectividad del mismo, Usted acepta que SODIMAC y/o los proveedores de servicio designados por SODIMAC pueda actualizar a Su OZOM Box, a Sus Productos OZOM o a Sus Productos Compatibles con OZOM, para la correcta ejecución de los Servicios OZOM.

3. Uso de Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM

Los Productos OZOM son ofrecidos en el mercado por SODIMAC y otros proveedores minoristas autorizados, para permitirle monitorear y controlar a distancia ciertos aspectos de su hogar. Los componentes claves de OZOM son el OZOM Box y el OZOM Cloud. Usted es libre de incorporar y de eliminar distintos Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM que funcionen con el OZOM Box o con el OZOM Cloud.

Los Productos Compatibles con OZOM deben estar certificados para funcionar con OZOM y estar claramente marcados con la frase "Compatible con OZOM" e identificados con el logotipo de OZOM.

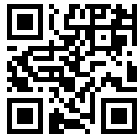
OZOM usa normas abiertas y puede soportar algunos de los dispositivos que cumplen con WiFi y Zigbee. Sin embargo, si Usted intenta registrar dichos dispositivos no certificados en la Aplicación de OZOM, SODIMAC no tendrá responsabilidad alguna por la operación de OZOM en su hogar, y se reserva el derecho de desconectar su equipo de la Aplicación de OZOM sin notificación o compensación u obligación para con Usted.

4. Aplicación OZOM

SODIMAC, directamente o a través de terceros, manejará y mantendrá la Aplicación de OZOM. El alcance de los servicios provistos a través de dicha Aplicación se encuentra sujeto a cambios regulares, lo que será debidamente informado a los consumidores a través del sitio web www.ozom.com.

Los Servicios de OZOM operarán sobre la base o plataforma de Su proveedor de Internet o Ethernet, consumiendo el tráfico inherente a cada servicio o uso, tales como cámaras en streaming, mensajería, etc.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizada la Aplicación OZOM a la última versión disponible en www.ozom.com, Play Store (para dispositivos Android) o App Store (para



Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.
VERIFIQUE EN : www.notarialeiva.cl, www.notariosyconservadores.cl o www.cbrchile.cl ingresando el código: 2021162644

dispositivos iOS). El usuario reconoce y acepta que, en caso de no descargar o ejecutar las actualizaciones a la Aplicación, los Servicios de OZOM podrían no funcionar o funcionar de forma imperfecta.

5. Servicio de Monitoreo y Notificación; Portadores de Mensajería de Texto

El servicio OZOM no tiene como finalidad dar respuestas ni servir como medio de comunicación frente a emergencias, y no está conectado o vinculado a número de contacto de servicio de emergencia alguno.

Al usar Productos y Servicios OZOM, Usted lo hace en conocimiento de que el objetivo de OZOM es automatizar funciones cotidianas del hogar y reportárselas, conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones. En ningún caso los Productos y Servicios OZOM están diseñados para reportar emergencias, cualquiera sea su naturaleza, por lo que Ud. explícitamente reconoce que no existe otra obligación por parte de SODIMAC que la descrita precedentemente.

Sobre la funcionalidad de mensajería que pueda ofrecer OZOM, Usted entiende y acepta que SODIMAC no garantiza que ella operará con los distintos operadores de telefonía celular en el país. Consulte el plan con su operador por cualquier cobro relacionado a la mensajería de texto o uso de datos relacionados a su uso de OZOM.

6. Derechos del usuario de esta Aplicación.

Usted gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y aquellos que se le otorgan en estos Términos y Condiciones.

La sola visita a esta Aplicación no impone al consumidor obligación alguna, a menos que éste haya aceptado en forma expresa estos Términos y Condiciones.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el cliente o usuario sólo adquiere el derecho de uso de los servicios, sistemas, cartografía, documentación y software materia regulados en este documento. En vista de lo anterior, el usuario reconoce y se compromete a respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial que SODIMAC u otros terceros tienen sobre los bienes, servicios, diseños, modelos de utilidad, marcas comerciales, códigos, algoritmos, invenciones y en general, sobre todo producto derivado o fruto del trabajo intelectual o creativo que se encuentre vinculado o sea parte de OZOM. El Servicio OZOM no transfiere, de modo alguno, el derecho de propiedad de los elementos de software, software de aplicación, cartografía y datos asociados. Sólo otorga al usuario una licencia de uso de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

7. Tratamiento de Datos Personales

Nuestro compromiso es ofrecer a Usted los productos y servicios que mejor se acomoden a Sus necesidades. Para realizar ello, requerimos tratar ciertos datos personales Suyos. Por ello, le invitamos a leer nuestra Política de Privacidad donde podrá conocer qué datos recolectamos, cómo los recolectamos y demás información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de nuestros clientes. Puede encontrar nuestra Política de Privacidad en www.Sodimac.cl

Al aceptar este documento, acepta nuestra Política de Privacidad y autoriza a Sodimac S.A., de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar Sus datos personales que Usted proporcione al comprar los Productos OZOM y los Productos Compatibles con OZOM y/o utilizar o contratar OZOM, para las finalidades tratadas en esta cláusula.

Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, Usted autoriza a SODIMAC a compartir Sus datos con el resto de las empresas Falabella y empresas relacionadas y a que estas últimas traten, en su propio beneficio, Sus datos personales; y, los compartan entre ellas.

Para estos efectos, las "Empresas Falabella" o simplemente "Falabella" son: Falabella.com SpA, Falabella S.A., Servicios Falabella SpA, Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Seguros Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payments SpA, Digital Payments Prepago S.A. y Fazil SpA y todas aquellas otras compañías que se indiquen en la Política de Privacidad.

Tanto Sodimac como el resto de las Empresas Falabella sólo pueden utilizar Sus datos personales para los fines autorizados en esta cláusula y, en los términos de nuestra Política de Privacidad.

Son datos personales, en adelante "Datos Personales" o simplemente "Dato" cualquier información que permita identificarte o te haga identificable, tales como tu nombre, número de documento de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación y hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que Usted entrega al aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, Falabella está legitimados para hacer tratamiento de Sus Datos Personales para lo siguiente:

- i) Finalidad principal: gestión y ejecución de los Servicios OZOM.
- ii) Finalidades de Contacto y Análisis: Además, Usted autoriza a Falabella a:
 - a) Tratar Sus Datos Personales para la gestión y ejecución de los beneficios que se otorgan a través del programa de lealtad de Falabella "CMR Puntos" por cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje, tanto presenciales como remoto.
 - b) Gestionar los servicios de Falabella que Usted haya contratado, responder Sus consultas, reclamos, solicitudes, otorgar beneficios comprometidos, entre otras acciones se deban realizar para gestionar estos contratos.
 - c) Contactar a Usted para que reciba información de productos y servicios prestados por Falabella, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
 - d) Fines de marketing: esto significa que Falabella puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de Falabella. Falabella podrá enviar a Usted ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de Usted en particular, e invita a Usted a participar en concursos que ofrezca Falabella.
 - e) Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
 - f) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a Usted, tendientes a mejorar Su experiencia como cliente, por ejemplo: informar sobre el estado de Sus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios en Falabella, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar Sus transacciones en Falabella, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.
 - g) Contactar a Usted a través de canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que Usted haya registrado o cualquier otro dato de contacto que Usted informe, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.
- iii) Finalidades de carácter comercial:
 - a) Realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte de Falabella, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que Falabella pueda ofrecer a Usted servicios de financiamiento adecuados a tus necesidades. Para ello, Falabella podrá usar los datos que Usted nos entregues e información financiera, comercial o crediticia que ofrecen terceros como bureau de créditos, siempre que su uso no esté prohibido por leyes o regulaciones especiales.
 - b) Ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de Falabella y de sus respectivos clientes.

Datos biométricos y de geolocalización

Falabella recolectará Sus Datos Personales biométricos y de geolocalización a través de:

- i) Dispositivos de digitalización de escritura y firma, y otros lectores biométricos;



Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.
VERIFIQUE EN : www.notarialeiva.cl, www.notariosyconservadores.cl o www.cbrchile.cl ingresando el código: **2021162644**

- ii) Escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar, y que serán oportuna y debidamente informados; y,
- iii) Tecnología que permite localizar Su ubicación.

Dichos Datos serán utilizados para:

- i) Completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en SODIMAC y en las empresas Falabella.
- ii) Prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las empresas Falabella y de sus respectivos clientes.
- iii) Elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas de las empresas Falabella, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.

Estos Datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades para los cuales se entregaron, salvo aquellos Datos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

SODIMAC será responsable del tratamiento de Datos que realicen todas las Empresas Falabella respecto de los Datos que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con la Ley.

Toda la información que Usted facilite a través del procedimiento de registro deberá ser veraz. A estos efectos, Usted garantiza la autenticidad de todos aquellos Datos que comunique como consecuencia de la creación del perfil para la suscripción de los servicios. De igual forma, será responsabilidad de Usted mantener toda la información facilitada a SODIMAC, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real de Usted. En todo caso Usted será el único y exclusivo responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a SODIMAC, o a terceros por la información que faciliten. En consecuencia, SODIMAC, no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de la información contenida en la Aplicación OZOM, especialmente, respecto de la información de los Usuarios. SODIMAC excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de la información contenida en la Aplicación.

Usted podrá revocar en cualquier momento la autorización que entrega para tratar Sus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Falabella, o los Servicios OZOM. Es Su derecho pedir información sobre los Datos Personales Suyos que hayamos recolectado, y ejercer Sus derechos de rectificación, cancelación, oposición, y todos los demás derechos que confiere las leyes sobre protección de la vida privada. Para ejercer estos derechos Usted deberá llamar al 600 600 4020 o enviar un correo electrónico a contactosodimac@sodimac.cl. Del mismo modo, Usted siempre puede solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a las normas legales aplicables.

Uso de Cookies

Durante Su visita a los sitios web y aplicaciones móviles de Falabella, Usted permanece anónimo, a menos que tenga una cuenta en alguno de estos sitios.

Sin perjuicio de lo anterior, Falabella usa cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar Su experiencia de cliente y para mostrar publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web o aplicación móvil de Falabella de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web o app. Usted puede elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utiliza Falabella. Sin embargo, esto podría restringir tu uso de los sitios web y/o aplicaciones móviles y limitar Su experiencia en los mismos, ya que ciertas funcionalidades de estos sitios podrían no funcionar con cookies desactivadas y limitar tu experiencia en los mismos. Para más información

sobre qué tipo de Cookies usamos o pare qué las usamos, invitamos a leer nuestra Política de Cookies que puedes encontrar en www.sodimac.cl.

8. Programa CMR Puntos

Inscripción en el Programa de Lealtad CMR Puntos: CMR Puntos es el programa de fidelización de las Empresas Falabella, el cual busca premiar a los clientes por el solo hecho de adquirir o comprar productos o servicios comercializados a través de empresas Falabella con cualquier medio de pago o adquirir o comprar productos o servicios de terceros usando como medio de pago la tarjeta CMR o tarjeta de débito Banco Falabella. En conocimiento de lo anterior, al aceptar este documento, Usted acepta ser miembro del Programa CMR Puntos y acumular puntos desde ya con cada una de las compras que realice Usted, los que después podrás canjear para adquirir otros productos y servicios comercializados en Falabella Retail, Sodimac, Linio, Tottus u otros comercios adheridos.

Para que Falabella registre los puntos que acumulan Sus compras, solo debe identificarse con su número de cédula de identidad el momento de realizar la compra. Para conocer más sobre este beneficio, en especial cómo acumular más puntos y poder canjearlos, y las restricciones que aplican, invitamos a Usted a revisar el Reglamento de CMR Puntos ubicado en el sitio web www.cmrpuntos.cl.

9. Disponibilidad, Seguridad y Privacidad

Para velar por la seguridad de los usuarios, el Servicio OZOM puede suspenderse temporalmente en caso de intentos externos de negación del servicio (DDoS), falla del sistema, mantención o reparación, o circunstancias que vayan más allá de nuestro control razonable. SODIMAC no dará crédito o reembolso por ningún período durante el cual se suspenda el Servicio OZOM, o que éste no esté disponible, a menos que lo anterior derive directamente de un hecho atribuible a SODIMAC. Además, SODIMAC no será responsable por la pérdida o interrupción en OZOM de los beneficios que se le otorguen del servicio OZOM causada por terceros ajenos al servicio, incluyendo Su proveedor de servicio de banda ancha de internet, proveedor de servicio de telefonía celular o proveedores de servicios públicos.

Su capacidad de recibir las notificaciones que le envíe el servicio OZOM depende de sus diversos dispositivos y proveedores de servicio, por lo que SODIMAC no garantiza la disponibilidad o seguridad de estos productos y servicios. De igual manera, en caso de viajes fuera del territorio de la República de Chile, Usted debe consultar a Sus operadores de servicios de internet, ya sea de banda ancha o sobre redes celulares, acerca de eventuales cobros adicionales que puedan aplicar, y el funcionamiento del servicio OZOM fuera del país.

SODIMAC implementa y ejecuta las medidas de seguridad de protección de la información adecuadas para este tipo de servicios, de acuerdo a los estándares de la industria. No obstante, lo anterior, Usted acepta que los datos transmitidos por Usted a través de la Aplicación OZOM, al ser comunicados mediante Internet, no se encuentran totalmente exentos de eventuales ataques o intervenciones maliciosas de terceros, pudiendo eventualmente ser interceptados, perderse o verse afectados a causa de la acción de terceros, no teniendo SODIMAC responsabilidad alguna por la interceptación, pérdida o compromiso de dichos datos bajo esas circunstancias.

Sin perjuicio de las medidas de seguridad desplegadas por SODIMAC antes señaladas, Usted acepta ser el único responsable de proteger el hardware, software, datos de computador, OZOM Box, Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM del acceso no autorizado, virus, software espía y todo otro tipo de código malicioso.

Usted acepta ser el responsable de mantener confidenciales claves y números de PIN usados para acceder al servicio OZOM, y de mantener dichos datos bajo su control y seguridad.

10. Garantías

Garantía Limitada. Esta garantía limitada otorga los derechos legales específicos. Si, durante el período de garantía que se indica para cada Producto OZOM Usted encuentra que alguno de los Servicios OZOM es defectuoso, Usted puede notificar a SODIMAC de ello, por los canales establecidos. En caso de confirmarse que hay un defecto que se ha originado por SODIMAC, dicho defecto será reparado, el Producto OZOM será cambiado o se le ofrecerá a Usted un reembolso o



Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.
VERIFIQUE EN : www.notarialeiva.cl, www.notariosyconservadores.cl o www.cbrchile.cl ingresando el código: 2021162644

crédito. Esta garantía es sólo para Su beneficio y no puede ser transferida a o efectuada por cualquier otra persona.

Las garantías de los Productos Compatibles con OZOM, no vendidos por SODIMAC deberán ser requeridas a la persona que haya vendido dichos productos. SODIMAC no tiene responsabilidad alguna con respecto al correcto funcionamiento de productos comercializados por terceros, ni del funcionamiento de OZOM con dichos productos.

11. Limitación de Responsabilidad

Limitación de la Responsabilidad

Esta sección explica el alcance de la responsabilidad de SODIMAC hacia Usted con respecto al uso normal de la aplicación para controlar dispositivos inteligentes de uso cotidiano en el hogar. Al aceptar expresamente estos Términos y Condiciones, Usted está en conocimiento que el único objetivo del servicio OZOM es brindar un servicio de monitoreo y control sobre determinados aspectos de su hogar, mediante el uso de dispositivos electrónicos inteligentes, según se detalla en estos Términos y Condiciones, y no debe usarlo en aplicaciones en que dicha falla pueda resultar en riesgo, daño o pérdidas de cualquier índole.

Tranquilidad para el Hogar

Usted puede decidir usar el Servicio OZOM y ciertos Productos OZOM o Productos Compatibles con OZOM que le brinden tranquilidad en el hogar, con alerta para su hogar. Usted también puede decidir –a su propio riesgo y cuenta- usar el Servicio OZOM y ciertos Productos OZOM o Productos Compatibles con OZOM para brindarle asistencia adicional en Sus esfuerzos por brindar cuidados a otros, u otros en brindarle cuidados a Usted, según la compatibilidad y las funcionalidades que puedan ofrecer otros servicios y productos que no son suministrados por SODIMAC. Sin embargo, **este no es un servicio de respuesta de emergencia y no se puede conectar directamente a la policía u otros servicios públicos.** Es de Su responsabilidad monitorear Su sistema, o tener otro servicio o sistema en el que Usted confíe para monitorear Su sistema, y responder adecuadamente a la información y eventos de emergencia que puedan ocurrir. Usted acepta que SODIMAC no es responsable por la seguridad o cuidado Suyo, de aquellos a los que les brinda cuidado, de su familia, de su hogar y de sus posesiones. Usted acepta que SODIMAC no es responsable por violaciones a la seguridad o pérdidas en ninguna circunstancia. Además, el Servicio OZOM no puede ser considerado como una solución de salvavidas para personas en riesgo en el hogar, y no sustituye los servicios de emergencia. Ud. acepta que es Su responsabilidad comunicar a los servicios de emergencia correspondientes cualquier evento que constituya una amenaza para la vida o para la integridad física, o una emergencia de cualquier especie.

12. Territorio, Legislación y Solución de Conflictos

Esta Aplicación ha sido construida, es controlada y operada por SODIMAC desde territorio chileno, por lo que se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se suscite en torno a ésta, sus contenidos, su operación, etc. deberá ser tramitado y resuelto por los Tribunales de Justicia Chilenos, en conformidad a las leyes chilenas.

Representantes

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 Letra D de la Ley 19.496 y recibir cualquier presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de esta Aplicación, se designa a don Ignacio Monteverde como representante de SODIMAC, domiciliado para estos efectos en Avda. Presidente Eduardo Frei Montalva N°3092, comuna de Renca, Santiago, Chile.

Al usar nuestros Servicios, Usted reconoce y asume completa, única y exclusivamente la responsabilidad derivada del uso de los servicios; en el mismo sentido, Usted al momento de usar el servicio deberá cumplir con todas y cada una de las leyes y/o regulaciones aplicables.

En OZOM hacemos un esfuerzo para prestarle un servicio satisfactorio y de calidad. Con todo, no podemos garantizar un servicio ininterrumpido y libre de todo y cualquier error; Usted deberá tomar los resguardos del caso.

Estos Términos y Condiciones serán regulados e interpretados de acuerdo con las leyes de la República de Chile.